

## 12. Aachener Dienstleistungsforum am 02. und 03. September 2009

ARCHIVEXEMPLAR

SV 5224

### Mit Dienstleistungen die Weichen neu stellen – stabilisieren und Erfolg sichern

Vom 02. bis 03. September 2009 veranstaltet das Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) e. V. an der RWTH Aachen in Kooperation mit dem Kundendienst-Verband Deutschland (KVD), dem Fraunhofer-Institut für Produktionstechnologie (IPT) und dem Werkzeugmaschinenlabor (WZL) der RWTH Aachen das 12. Aachener Dienstleistungsforum als Kombination aus Fachtagung, Fachmesse und Workshop. Unter dem Motto „Mit Dienstleistungen die Weichen neu stellen – stabilisieren und Erfolg sichern“ treffen sich hier Dienstleistungsexperten aller Branchen, um ihre Lösungen für Erfolge auch in wirtschaftlich herausfordernden Zeiten zu präsentieren und zu diskutieren.

#### Dienstleistungen als Umsatz- und Gewinnträger in der produzierenden Industrie

Mit einem einzigartigen und schwer imitierbaren Angebot aus aufeinander abgestimmten Leistungen sind Unternehmen in der Lage, sich entscheidend vom Wettbewerb zu differenzieren und wesentliche Gewinnbeiträge zu erwirtschaften. In wirtschaftlich schwierigen Zeiten mit stark rückläufigen Auftragseingängen im Produktgeschäft können Dienstleistungen zusätzlichen Nutzen für den Kunden generieren und das eigene Geschäft stabilisieren: Dienstleistungen können Konjunkturschwankungen ausgleichen, neue Geschäftsfelder erschließen und so den Erfolg sichern.

#### Wettbewerbsvorteile und Lösungsansätze mithilfe von Dienstleistungen

Renommierte Referenten aus führenden Unternehmen berichten im Rahmen des Dienstleistungsforums über den Einsatz von Dienstleistungen zur Erreichung von Wettbewerbsvorteilen und präsentieren ihre Lösungsansätze zu folgenden Fragestellungen: Wie verteidigen Unternehmen den eigenen Markt mit Hilfe von Dienstleistungen gegenüber Wettbewerbern? Welche Dienstleistungen sind in wirtschaftlich schwierigen Zeiten von besonderer Bedeutung? Wie tragen Dienstleistungen dazu bei, kurzfristig die Liquidität und langfristig die Profitabilität eines Unternehmens zu sichern?

#### Fachmesse SERVICE LIVE und Workshop

Mit einem innovativen Messekonzept schlägt unsere Fachmesse SERVICE LIVE in diesem Jahr neue Wege ein. Erfolgreiche Unternehmen und Institute aus den Bereichen Mobile Technologien, Wissensdatenbanken, CRM, Dispositionssysteme, ERP, IT-Lösungen, Logistik sowie weiterer Branchen sind hier vertreten und gewähren einen tiefen Einblick in die aktuelle Servicelandschaft. Die Aussteller unserer Fachmesse und der interaktive Workshop bieten den Teilnehmern die Möglichkeit, auf individuelle Fragestellungen einzugehen.

#### Transferveranstaltung und Austauschplattform

Als Transferveranstaltung zwischen Unternehmenspraxis und Forschung wenden wir uns im Rahmen des 12. Dienstleistungsforums an Führungskräfte und Experten, die sich mit der Gestaltung und dem Management von Dienstleistungen in der produzierenden Industrie beschäftigen. Das Aachener Dienstleistungsforum hat sich deutschlandweit zu einer der bedeutendsten Veranstaltungen im Bereich der industriellen Dienstleistungen und zu einer idealen Austauschplattform für Unternehmen jeder Größe entwickelt. Informationen zu der Veranstaltung und dem Veranstaltungsort sowie Anmeldeformulare für Besucher, Aussteller und Sponsoren finden Interessenten online unter [www.dienstleistungsforum.de](http://www.dienstleistungsforum.de).

Wir freuen uns auf Ihren Besuch. ■



12. AACHENER  
DIENSTLEISTUNGS  
FORUM  
02. – 03.09.2009



Dipl.-Kfm. Peter Thomassen  
Fachgruppe Service Engineering  
FIR, Bereich Dienstleistungsmanagement  
Tel.: +49 241 47705-204  
E-Mail: [Peter.Thomassen@fir.rwth-aachen.de](mailto:Peter.Thomassen@fir.rwth-aachen.de)

Thomas Hirsch M.A.  
Business Development Group  
Community Management  
FIR, Bereich Dienstleistungsmanagement  
Tel.: +49 241 47705-223  
E-Mail.: [Thomas.Hirsch@fir.rwth-aachen.de](mailto:Thomas.Hirsch@fir.rwth-aachen.de)